



# VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2016

För ett jämställt samhälle fritt från våld

Ängelholm 2016-01-18

|  |                  |
|--|------------------|
| <b><u>SKYDDSJOURENS UTÅTRIKTADE VERKSAMHET</u></b> | <b><u>4</u></b>  |
| INFORMATIONSTRÄFFAR                                | 4                |
| NÄTVERKET KVINNOFRID I NORDVÄSTRA SKÅNE            | 4                |
| FÖRETAGSDAGARNA                                    | 4                |
| <b><u>UTBILDNINGAR</u></b>                         | <b><u>4</u></b>  |
| <b><u>VUXNA I BEHOV AV SKYDDAT BOENDE</u></b>      | <b><u>5</u></b>  |
| <b><u>NÄR MAN LÄMNAT DET SKYDDADE BOENDET</u></b>  | <b><u>5</u></b>  |
| <b><u>AKTIVITETER PÅ JOUREN</u></b>                | <b><u>6</u></b>  |
| <b><u>BARNEN</u></b>                               | <b><u>6</u></b>  |
| <b><u>SKYDDSBOSTÄDER- LÄGENHETERNA</u></b>         | <b><u>6</u></b>  |
| <b><u>KONTORET - EN SAMLINGSPUNKT</u></b>          | <b><u>7</u></b>  |
| <b><u>DAGLIGA AKTIVITETER</u></b>                  | <b><u>7</u></b>  |
| <b><u>JULFEST</u></b>                              | <b><u>7</u></b>  |
| <b><u>GÅVOR</u></b>                                | <b><u>8</u></b>  |
| <b><u>JOURTELEFON OCH STÖDSAMTAL</u></b>           | <b><u>8</u></b>  |
| <b><u>KOMMUNERNA I VÅR NÄRHET</u></b>              | <b><u>8</u></b>  |
| <b><u>SAMARBETSAVTAL MED ÄNGELHOLMS KOMMUN</u></b> | <b><u>8</u></b>  |
| <b><u>SAMVERKAN MED ANDRA KOMMUNER</u></b>         | <b><u>9</u></b>  |
| <b><u>BOENDEKOSTNADER</u></b>                      | <b><u>9</u></b>  |
| <b><u>UNGDOMSJOUR</u></b>                          | <b><u>9</u></b>  |
| <b><u>HEMSIDA</u></b>                              | <b><u>9</u></b>  |
| <b><u>STYRELSEN 2015</u></b>                       | <b><u>10</u></b> |
| <b><u>MEDLEMMAR</u></b>                            | <b><u>10</u></b> |
| <b><u>REVISORER</u></b>                            | <b><u>10</u></b> |
| <b><u>SAMVERKANSGRUPPEN FÖR SKÅNES JOURER</u></b>  | <b><u>10</u></b> |
| <b><u>KVALITETSSÄKRING</u></b>                     | <b><u>11</u></b> |
| <b><u>STATISTIK 2015</u></b>                       | <b><u>11</u></b> |
| <b><u>ANSTÄLLD PERSONAL</u></b>                    | <b><u>11</u></b> |
| <b><u>EKONOMI</u></b>                              | <b><u>12</u></b> |

## Inledning

Vi har under 2015 arbetat med att hjälpa vuxna och deras barn som flytt från ett liv där våld förekommer. Vi har således fortsatt ta emot både män, kvinnor och barn. Under åren har vi arbetat med flera hundra vuxna och minst lika många barn. Många av dem som flyttat ut från vår jour har fortsatt vara i kontakt med oss. Trycket på vårt skyddade boende har inte minskat under 2015 utan vi dessvärre varit tvungna att hänvisa 172 personer till andra resurser då vi har haft fullt i våra boenden.

Skånes jourer har goda kontakter med varandra genom bland annat Samverkansgruppen för Skånes jourer. Förföljda människor behöver flyttas långt från sina hemkommuner för att inte riskera att bli upptäckta. Detta kräver att kommunerna solidariskt ställer upp och tar emot förföljda vuxna och deras barn.

Arbetet med att på bästa sätt ta hand om barnen har fortsatt under 2015.

Under 2015 har 39 barn bott i våra skyddade boenden.

När ett barn flyttar in i vårt boende får barnet träffa våra barnansvariga som följer barnet med ledning av vår genomförandeplan. Genomförandeplanen ger oss möjlighet att agera utifrån barnets behov gällande exempelvis vilken sysselsättning som är bra för barnet samt ge det stöd som behövs för att barnet ska få den struktur och ordning som det behöver i sin svåra livssituation.

Våra barnansvariga har sett till att barnen fått den omsorg och det stöd som de behöver. Under 2015 har vi även startat en barnverksamhet där föräldern kunnat lämna sitt barn hos våra barnansvariga under vissa tider fyra dagar i veckan. Föräldern har då haft tid för sig själv och egna saker. Genom vårt samarbete med skolorna i Ängelholm har samtliga skolbarn kunnat börja skolan under sin första vecka i våra skyddsboenden.

Skyddsjurens ideella verksamhet har fortsatt vara en stabil och trygg verksamhet som omfattar tio ideella kvinnor.

Dessa ideella kvinnor har hjälpt oss i vårt dagliga arbete framförallt vid planerade aktiviteter på juren. Våra ideella är även ett stöd för oss under helger, då de har hand om telefonjuren mellan kl. 9 - 16.

Skyddsjuren har föreläst vid närmare 40 tillfällen under 2015 och presenterat verksamheten för flera myndigheter och föreningar. Juren har träffat kommuner i hela Skåne samt även föreläst och presenterat verksamheten för kommuner utanför Skåne. De myndigheter och föreningar vi åsyftar har exempelvis varit skolor, socialtjänst, polis, föreningar och församlingar.

Det har varit ett stort intresse för vår verksamhet under året. Dels hur vi arbetar och vilka genomförandeplaner vi har. Flera jourer runtom i landet har varit hos oss på studiebesök. Vidare har vi arbetat fram flera betydande dokument som exempelvis säkerhet i mobil, dator och surfplattor. Många kommuner i landet har hört av sig med intresse att få ta del av detta dokument, som vi har delat med oss av. Vi har även skrivit en myndighetsguide som på ett enkelt sätt förklarar vad myndigheter gör och hur de arbetar. Denna information underlättar för de drabbade på så vis att den förklarar vad man kan förvänta sig för hjälp från de myndigheter man behöver vara i kontakt med när man flytt från våld. Intresset har

varit stort även för denna guide. Fler än fem kommuner har önskat ta del av denna guide.

## **Skyddsjourens utåtriktade verksamhet**

### **Informationsträffar**

#### **Skyddad identitet**

Under 2015 har verksamhetschefen informerat om skyddad identitet hos sjukvården, skolor i Skåne, föreningar, församlingar och kommuner i olika delar av Skåne.

#### **Våld i nära relationer**

Vår verksamhetschef har föreläst om våld i nära relationer och berättat om jourens arbete för skolor, vårdcentraler och föreningar vid närmre trettio tillfällen under 2015.

#### **Information om Skyddsjouren**

Verksamhetschefen har föreläst kring vårt arbete på kvinnojouren i Ängelholm vid över trettio tillfällen under 2015. Föreläsningarna har varit på vårdcentraler, skolor, polis samt kommuner i olika delar av landet.

## **Nätverket Kvinnofrid i Nordvästra Skåne**

Under 2015 har två av personalen medverkat under fyra möten i nätverket för Nordvästra Skånes samverkansgrupp för kvinnofrid.

## **Företagsdagarna**

I maj 2015 hade Skyddsjouren ett utställningsbord på Företagsdagarna på Lindab Arena.

Det var många som var intresserade av vår verksamhet och vi hade ett välbesökt utställningsbord.

## **Utbildningar**

Personal, ideella och styrelse har deltagit i ett flertal utbildningar under året. Att förkovras i sitt yrke och få nya infallsvinklar ser vi som en viktig del i vårt arbete. Följande utbildningar och studiebesök har vi tagit del av 2015:

- Alternativ till våld i Norge, Studiebesök, här deltog elva av personalen
- Energi Kicken, Att orka i längden, samtlig personal deltog
- Gruppcoaching, Källbacka Ledarskap, vid sex tillfällen under 2015 för samtlig personal.
- Teambuilding och utbildning, Sommar-teater, Blodsbröllop, samtlig personal deltog
- Kommunikation och möten, Hotell Skansen Båstad, samtlig personal deltog
- Internutbildning Kompetenssatsning om könsstämpning av flickor och kvinnor, samtlig personal deltog samt fyra ideella
- Utbildningsdag, Våga göra skillnad, två av personalen deltog
- Konferens, Det jämställda Skåne - dröm eller verklighet, två personal deltog
- Utbildning, Social dokumentation SOSFS 2011:9, sju av personalen deltog
- Kurs Unizon, Social dokumentation, sju av personalen deltog
- Föreläsning, Att ha världen som arbetsplats, Läkare utan gränser, samtlig personal samt sex ideella.

- Roks och Unizon konferens Nordiska kvinnor mot våld, en av personalens deltog
- Utbildningsdag, ATSU Att Trygga Sexuellt Utnyttjade, Sexuella övergrepp, tre av personalen deltog.
- Konferens om våld i nära relationer, Malmö högskola, en av personalen deltog
- Unga, maskulinitet och våld, Länsstyrelsen Skåne, en av personalen deltog
- Länsstyrelseutbildning: sju dagars kring processer, struktur, IOP och ekonomi.
- Kärleken är fri, Rädda barnen och Länsstyrelsen Skåne, en av personalen deltog

## **Vuxna i behov av skyddat boende**

Beläggningen i skyddsboende har fortsatt vara hög (98 %) under 2015.

Sammanlagt har fyrtiotvå (42) vuxna och fyrtiofem (45) barn samt fått en fristad på Skyddsjouren.

När vi tittar på antalet dygn som dessa vuxna och barn bott i våra skyddalägenheter får vi följande siffror:

- Vuxna: 1 410 dygn,
- Barn: 892 dygn.

De som bott på Skyddsjouren under 2015 har kommit från: Helsingborg, Perstorp, Lessebo, Halmstad, Förslöv, Malmö, Falkenberg, Laholm, Falkenberg, Laholm, Vänersborg, Klippan, Bjuv, Kristianstad, Jokkmokk, Nässjö, Norrköping, Tomelilla, Tingsryd och Stockholm.

## **När man lämnat det skyddade boendet**

Verksamheten för vuxna som lämnat skyddsboendet har fortsatt även under 2015.

Skyddsjouren har en anställd samordnare för dokumentation och uppföljning av detta.

En del av de vuxna och barn som bott i våra skyddade boenden har under året bosatt sig i Ängelholm. Andra har valt att flytta till andra kommuner.

De som flyttar ut är ofta i stort behov av stöd och av hjälp med praktiska saker. Eftersom de nästan alltid saknar det nätverk som "vanliga" vuxna och barn besitter, har Skyddsjouren varit ett bra stöd för att knyta kontakt och hjälpa till att bilda nätverk med andra, exempelvis genom våra dagliga verksamheter.

För de som flyttat från Ängelholm har samordnare för utflyttade varit på besök i deras nya kommun. Genom detta besök har samordnaren kunnat hjälpa till med de saker som de utflyttade behövt för att starta ett nytt liv. Vi arbetar för att den vuxne och deras ev. barn ska bli självgående i vardagen.

För personer med invandrabakgrund har vi sett att de har mycket svårt att reda sig i det svenska samhället. De behöver stöd i kontakt med myndigheter, banker, arbete och så vidare. För personer med invandrabakgrund har hjälpen från oss därför varit en förutsättning för att få vardagen att fungera. Gemensamt för alla personer oavsett ursprung är svårigheten att klara av att navigera bland myndigheter som de måste ha kontakt med. För en vuxen med barn som lämnat sitt hem på grund av förekomsten av våld kan det handla om att ta kontakt med över tjugo (20) myndigheter. Vi på Skyddsjouren i Ängelholm finns då som lotsar genom detta nät som många vuxna beskriver som ohanterbart.

Vi finns också som en plats där den vuxne och dennes barn kan känna sig sedd och förstådd. Vår roll är att vara en plats där man kan återhämta sig och samla kraft. Detta är avgörande för att personen ska orka igenom den svåra perioden. Under 2015 har vi haft kontakt med över fyrtio (40) utflyttade personer genom vår samordnare.

### **Aktiviteter på jouren**

- Sommarläger på Tåssjö. På lägret bjöds det på mat, sång, lekar och andra roliga aktiviteter.
- Sommaraktiviteter (v.23- v.34) som personalen ansvarat för:  
Under sommaren ansvarade personalen för ett flertal utflykter för de boende:  
Båten Laxen, minigolf, Tosselilla, bowling, utflykt till stranden, Hallands Väderö, statsutflykt i Helsingborg, Tropikariet i Helsingborg och utflykt till Hembygdsparken.

### **Barnen**

Barn och vuxna har lika hög prioritet hos oss på Skyddsjouren i Ängelholm, så kommer vi även framgent att arbeta.

Alla barn som kommer till jouren får träffa barnansvarig. Tillsammans skapas tid för samtal som styrs av tre olika teman:

- dåtid- det som varit,
- nutid- livet på ett skyddat boende,
- framtid- tankar om hur framtiden kan se ut.

Behöver ett barn professionell hjälp att bearbeta sina upplevelser tar vi kontakt med barn- och ungdomspsykiatri eller den som bäst bedöms kunna ta hand om barnet i fråga, givetvis alltid med förälderns tillstånd.

Vi finns också som en samarbetspartner i processen för anmälan av "barn i fara".

I de flesta fall finns det redan en sådan anmälan, då samtalar vi med den aktuella kommunen i utredningen.

Vid fall där vi bedömer att vi skall utfärda en anmälan som skyddsjour gör vi detta.

### **Skyddsbostäder- lägenheterna**

Det är en hög belastning på våra skyddade boenden. Detta gör att lägenheterna slits snabbare än vanliga privatbostäder. Under 2015 ansvarade två boendesamordnare för våra skyddsbostäder. Deras huvuduppgift har varit att se till att alla boenden har haft en hög standard. Genom samtal med de boende samt besök i lägenheterna varje vecka, har våra boendesamordnare kunnat agera snabbt om saker behövs förnyas, åtgärdas eller fixas.

De boende har varit mycket nöjda med denna hjälp. Det har underlättat för våra boende eftersom skyddsbostaden har haft allt det som de behövt.

Det är viktigt för oss att boendena är en fristad där den boende ska kunna återhämta sig och således få kraft att bygga upp ett nytt liv fritt från våld.

Skyddsjouren har ökat sina boenden 2015. Nu kan jouren ta emot sexton (16) vuxna och i princip obegränsat med barn. I en av lägenheterna är det möjligt att ha, med sitt husdjur.

Två av våra boenden är lämpade som kollektiv. I det kollektiva boendet är målet att enbart ha ensamma vuxna utan barn. Det är även möjligt att placera en vuxen

där som har fler barn än fyra (4). En av våra lägenheter klarar av att ha personer med funktionsnedsättning. Vi har spetskompetens att ta emot personer som flyr från hedersrelaterat våld- en av våra lägenheter är särskilt anpassad för detta. I skyddsboende ska den boende själv stå för städning, matlagning och tvätt. Behöver hen hjälp ställer personalen upp, men grundläggande är att vardagens sysslor ska hen försöka klara av.

## **Kontoret - en samlingspunkt**

Under 2015 har kontoret fortsatt vara ”hjärtat” i verksamheten. I mitten av 2014 hyrde jouden ännu en kontorsdel som ligger i anslutning till vårt befintliga kontor.

På kontoret har vi möjlighet att både ha planeringsmöten, polisförhör, mottagning och stödsamtal för våra boende barn och vuxna. All planering och alla aktiviteter har utgått från kontoret.

I våra lokaler finns även ett rum för barnaktiviteter. Inredningen har utformats så att barnverksamheten ska kunna ta emot barn från det nyfödda barnet till 18 år (vilket inte är helt enkelt).

Resultatet har blivit en smakfullt inredd lokal som är inbjudande och behaglig att vara i för alla som vistas där.

## **Dagliga aktiviteter**

Caféverksamheten som startade 2006 har fortsatt som ett återkommande tillfälle att träffas och knyta nya kontakter för både boende, utflyttade och barn. Ca femton (15) vuxna besöker caféerna i genomsnitt varje vecka. I Caféverksamheten kan de vuxna och deras barn umgås med andra under avslappnade former och prata med varandra och med personalen medan barnen leker.

I Caféverksamheten kan ett möte mellan en nyinflyttad person i vårt boende och en utflyttad person som startat ett nytt liv komma till stånd. För den nyinflyttade kan detta möte inge hopp om att det finns en väg ut, och för den utflyttade kan samtalet bringa tillfredställelse av att vara ett gott exempel på en person som lyckats lämna, återbygga och komma över en svår livssituation.

Vårt kontor erbjuder även bokade aktiviteter exempelvis dans, musikafton, skönhetsbehandlingar, pysselkväll, bak och matlagning.

Under några kvällar har vi kunnat diskutera och lyfta viktiga saker som kan hjälpa de boende i deras dagliga liv t.ex. hushållsekonomi, matlagning med hälsa i fokus.

Vi har även haft gemensamma utflykter till exempelvis Tosselilla, Gekås och Liseberg.

Vilken aktivitet som planeras har aviserats på måndagar på en anslagstavla som finns på kontoret. På anslagstavlan kan alla vuxna både boende och utflyttade se vilka aktiviteter vi planerar under veckan.

## **Julfest**

Vi har fortsatt med traditionen vi började med 2009, Julfest på jouden för alla vuxna och deras barn (både boende och utflyttade).

Vår personal och styrelsen har varit välkomna.

Under trivsamma former intogs julgodis, kakor, och frukt varefter en livs levande tomte gjorde entré och delade ut julklappar. Över femtio (50) personer och all personal anmälde sig 2015 vilket gjorde att vi fick låna en församlingslokal för att alla skulle få plats.

## **Gåvor**

Under 2015 har Skyddsjouren kunnat ta emot fantastiska gåvor av givmilda privatpersoner, butiker, föreningar (Rotary och Rebeccalogen) och/eller företag. Vi har tagit emot leksaker, kläder spelkonsoller, spel möbler, keramik och filmer. Till detta har vi även tagit emot pengagåvor som vi använt till bl.a. julklappar till barn och vuxna boende.

Pengagåvor har även använts till bowling, biobiljetter, leksaker, filmer, presentcheckar till mat, kläder inträde till muséer eller annat som barnen kan behöva.

Sammanlagt har dryga 150 000kr skänkts till Skyddsjouren under 2015.

## **Jourtelefon och stödsamtal**

Telefontiderna på vardagar har varit generösa

- vardagar mellan 9-12 och 13-16 samt
- alla helgdagar mellan 9-16.

Det är viktigt att polis, socialtjänst och sjukvård alltid kan nå oss, därför har de verksamhetschefens direktnummer som de kan ringa alla timmar på dygnet.

Då helgtelefonen framförallt kunnat täckas av ideella har många timmar lagts på arbetet ideellt. 2015 uppgick tiden för detta ideella arbete till över 1000 timmar. Ett telefonsamtal leder ofta till personliga stödsamtal där den drabbade träffar personal på Skyddsjouren.

## **Kommunerna i vår närhet**

Vi har mest kontakt med kommunerna i vår närhet, t.ex. Ängelholm, Båstad, Örkelljunga, Åstorp, Malmö, Bjuv, Landskrona, Halmstad, Lomma, Hässleholm och Klippan. Socialsekreterare från kommunerna hör ofta av sig till Skyddsjouren angående förfrågningar om akuta boenden för våldsutsatta kvinnor. Ofta inkommer även andra frågeställningar där Skyddsjouren bistår kommunernas medarbetare med kunskap i frågor om t.ex. våld i nära relationer, barn som bevittnar eller utsätts för våld, hedersvåld och skyddad identitet.

2015 bidrog kommunerna ekonomiskt till Skyddsjourens verksamhet enligt nedanstående:

Ängelholm: 201 694 kr.

Örkelljunga: 30 000 kr.

Klippan: 20 000 kr.

Åstorp: 21 644 kr.

## **Samarbetsavtal med Ängelholms kommun**

Under året har samarbetsavtal mellan Ängelholms kommun och skyddsjouren undertecknats och fortsatt. Det innebär att ett närmare samarbete mellan kommunens socialtjänst och Skyddsjouren. Bland annat har jouren hjälpt kommunen med riskbedömning och hjälpt till att arbeta fram genomförandeplaner med kommuninvånare.

Från Skyddsjouren sida upplever vi det som synnerligen viktigt och positivt att ha ett nära och bra samarbete med kommunens socialkontor. Det är grundläggande för att ge ett bra stöd till de personer som bor och sedan lämnar Skyddsjouren. Under 2015 har vi haft fortsatta diskussioner mellan Skyddsjouren och Ängelholms kommun om ständigt förbättrade förutsättningar och plattform för samverkan.



Skyddsjouren har också bjudit in kommunen på informationsmöte och samverkan där kommunen fick en inblick i verksamheten, se punkter från agendan nedan:

- verksamhetens vardag,
- vårt arbetssätt,
- förebyggande arbete,
- arbete i det akuta,
- uppföljning,
- mottagning.

### **Samverkan med andra kommuner**

Skyddsjouren har sedan 2008 pågående samarbetsavtal med Båstad och Örskelljungas kommun. Detta åtagande specificerar respektive parts åtaganden. Kommunerna garanterar i avtalet en viss summa per kommuninvånare åt Skyddsjouren. Samarbetet följs upp vid möten två gånger om året.

### **Boendekostnader**

Skyddsjouren tar en dygnskostnad per boende vuxen. Dygnskostnaden är inklusive barn och/eller djur oavsett antalet barn.

Följande dygnskostnader har gällt under 2015:

- Avtalskommuner (Ängelholm, Båstad och Örskelljunga): 700 kr./dygn hela vistelsetiden
- Övriga kommuner betalar 1 200 kr. /dygn och efter 60 dagar 1 600 kr./dygn.  
Alla kostnader är inklusive barn och/eller djur.

Skyddsjourens erbjudande i relation till dygnskostnaden täcker inte boendet, service och personal. Under 2014 fördes därför diskussioner om att höja kostnaden för att den skulle vara mer rätt i relation till vad vi erbjuder. Vi har dock valt att stanna kvar på befintliga avgiften.

### **Ungdomsjour**

I augusti 2014 startades Skyddsjourens Ungdomsjour. Detta med hjälp av medel från Länsstyrelsen i Skåne. En ansvarig personal för ungdomsjouren anställdes vars roll är att informera och knyta kontakter med relevanta myndigheter i vår närhet. Ungdomsjouren vänder sig både till ungdomar 16-26 år i våra boenden samt till öppen verksamhet. Jourens ungdomsansvariga kan nås via både via e-post, chatt och telefon.

Under 2015 har ungdomsansvarig fortsatt sitt arbete med att informera om verksamheten på myndigheter och skolor. Ungdomsansvarig har träffat många elever på skolor vid flera tillfällen. Genom telefon, chatt och e-post (105 stycken) har närmare 30 ungdomar hört av sig under 2015. Arbetet med att informera både myndigheter och unga planeras fortsätta under 2016.

### **Hemsida**

Skyddsjourens hemsida med adressen [www.skyddsjouren.se](http://www.skyddsjouren.se) uppdaterades 2014.

Ansvarig webbmaster för hemsidan är Patrik Mörée sedan ett antal år.

Vår målgrupp och de kommuner som arbetar för att hjälpa vår målgrupp kan gå in på hemsidan och lätt hitta matnyttig information om vår verksamhet. På hemsidan lägger vi även upp inbjudningar till aktiviteter och nyheter form av information om exempelvis givare. Hemsidan skall hållas levande och aktuell för att fylla ett gott syfte och få fler besökare.

## Styrelsen 2015

Styrelsen för 2015 har bestått av följande personer:

|                  |                     |
|------------------|---------------------|
| Ordförande:      | Anna Mörée          |
| Vice ordförande: | Jannika Kristensson |
| Sekreterare:     | Siri Nilsson        |
| Kassör:          | Louise Olsson       |
| Ledamöter:       | Eva Wahlgren        |
|                  | Lise-Lott Karlsson  |
|                  | Mona Sturesson      |
|                  | Åsa Herbst          |
|                  | Ulla Lundström      |
| Suppleant:       | Kristina Olofsson   |
| Adjungerade:     | Lena Persson        |
|                  | Inger Mårtensson    |

Åtta styrelsemöten har hållits under året. Dessutom hölls budget- och planeringsmöte i november. Man följer de föreskrifter som gäller för styrelsearbetet inom ideella föreningar. Ekonomin har följts upp varje månad med balansräkning och resultatrapport.

## Medlemmar

Vi har haft närmare två hundra medlemmar under 2015.

Två stöttande företag och organisationer.

## Revisorer

På jouten har vi två revisorer som granskar våra räkenskaper och styrelseprotokoll. Både Bengt Gånemo och Birgitta Johansson är kunniga och har lång arbetslivserfarenhet av revisionsarbete. På så vis granskas Skyddsjourens verksamhet kontinuerligt.

## Samverkansgruppen för Skånes jourer

I Skåne finns det fjorton (14) kvinnojourer, elva av dessa är med i samverkansgruppen Malmö (3 jourer), Hässleholm, Kristianstad, Ystad, Lund, Trelleborg, Söderslätt, Helsingborg och Ängelholm. Representant från Ängelholm har under 2015 varit Lena Persson som också är sammankallande för samverkansgruppen. Gruppens främsta uppgift är att diskutera viktiga frågor som rör våld i nära relationer. Under 2014 har samverkansgruppen tittat närmare på fördelningen av bidrag från kommuner. Vi har genom en undersökning sett att det finns stora skillnader mellan kommunerna när det gäller bidragens storlek. En enkät har skickats ut till samtliga kommuner i Skåne.

I denna samverkansgrupp har vi träffats vid fyra (4) tillfällen under 2015. Det brukar vara ca. femton (15) personer som träffas i samverkansgruppen.

Vid Skyddsjourens "Höstpepp" den 18/11 var det sammanlagt 31 deltagare som medverkade. Samverkansgruppen diskuterade i sina respektive arbetslag:

Vuxengruppen:

Handledning, säkerhetsrutiner, motivationssamtal och hur man kan mäta att man gjort ett bra jobb.

Barngruppen:

Hur man kan arbeta med utvärdering av arbete med barn och barnsamtal.

Samarbete med BUP, rädda barnen, kriscentrum för barn, Enebacken, ungdomsmottagningen osv.

Samverkan jourer emellan och samarbete med volontärer.

Boende ansvar:

Information och boenderegler, socialtjänstens ansvar, flyttstädning och inventarielista.

## Kvalitetssäkring

När en vuxen placeras hos oss på Skyddsjouren får hen information om att vi önskar en utvärdering vid utflyttning. I utvärderingen finns frågor som handlar om hur man har upplevt sin vistelse hos oss och den hjälp och det stöd man har fått. Frågor finns också kring vad som varit bra och vad som vi behöver bli bättre på. Utvärderingen gör att vi får en bild av hur man har uppfattat våra insatser och sin vistelse på jouren.

Utöver denna enkät fyller även personalen i en utvärdering. Enkäten utgörs av ett underlag som vi har arbetet fram tillsammans.

Den aktuella kommunen får också ett utvärderingsunderlag tillsammans med ett frankerat kuvert så att de lätt kan skicka utvärderingen till Skyddsjouren när utvärderingen är ifylld.

Samtliga kommuner som haft placering hos oss har fyllt i och skickat utvärderingen till oss. Glädjande har varit att utvärderingarna som vi har fått varit genomgående positiva. Detta ger oss ett kvitto på att vi arbetar på ett ändamålsenligt sätt med rätt hjälp för målgruppen. Genom de tre utvärderingar får vi en tydlig bild över hur våra insatser har fungerat samt vad vi behöver arbeta vidare med eller ändra.

På så vis får vi löpande information om kvalitén i verksamheten och vad vi behöver arbeta mer med eller helt förändra utifrån målgruppens utlåtande, kommunens synpunkter samt våra egna iakttagelser och erfarenheter.

## Statistik 2015

Antal ingående telefonsamtal: över 4 000 samtal till kontoret och drygt 1 500 samtal till verksamhetschefens telefon.

Antal utgående samtal: närmare 15 000 samtal (inräknat även samtal från skyddsboendena) och drygt 5 500 samtal från verksamhetschefens telefon.

Antal boende vuxna: 42

Antal boende barn: 45

Antal övernattningsdygn vuxna: 1 410 dygn

Antal övernattningsdygn barn: 892 dygn

Kontakter via e-post: närmare 9 000 kontakter och närmare 4 000 kontakter från verksamhetschefens e-postkonto.

Ideellt arbetade timmar: Personal och ideella över 4 500 timmar, styrelsen ca 100 timmar

Antal besök med vuxna till sjukhus, domstol mm: närmare 1 000 besök.

Antal vuxna som flyttat från jouren och bibehållit kontakten: över 40

Helgjour: 52 helger (samtliga under året) och alla röda dagar

Antal styrelsemöten 11 (inkl. budgetmöte)

Antal nekade personer pga. fullbeläggning 2015: 172 personer.

## Anställd personal

Lena Persson, verksamhetschef 100 %

Kontaktpersoner: 6 personer  
Barnansvariga: två personer  
Boendesamordnare: två personer  
Husmor  
Ungdomsjouransvarig

## **Ekonomi**

Den budget som lades inför 2015 har kunnat hållas och visar ett något bättre resultat än beräknat. Budgetavvikelsen beror främst på en större beläggning än budgeterat. Vi har utökat antalet boendeplatser vilket påverkat resultatet positivt. Det har dock varit nödvändigt att arbeta för att vi ska ha en stabil ekonomisk bas att stå på eftersom vi planerar att utöka verksamheten under 2016. I övrigt hänvisar vi till resultat- och balansräkningen.

Styrelsen ser med tillförsikt framtiden an och kommer att fortsätta arbeta enligt vår vision:

***Ett jämlikt samhälle fritt från våld***

2016-01-18

Verksamhetschef och Styrelse för Skyddsjouren i Ängelholm

Ekonomisk berättelse - bilaga

Budget 2014- bilaga

Revisionernas berättelse-bilaga

Verksamhetsplanering- bilaga